

Krefeld, 23. Juni 2026

Pressemitteilung

Achtung Fake-Shops: So erkennen Sie den echten REMEMBER Shop

Bunte Lieblingsstücke für Zuhause, charmante Spiele, schöne Porzellanserien – seit 1996 schicken wir all das von Krefeld aus in die Welt.

Momentan kursieren jedoch **REMEMBER Fake-Shops** im Netz, die ohne unser Wissen erstellt wurden und unsere Kundinnen und Kunden gezielt täuschen. Mit REMEMBER-ähnlichen Namen wie **shoprember** oder **remember-de.com** und täuschend nachgebauten Seiten bieten sie unsere Produkte an – teils zu auffällig niedrigen Preisen, teils auf Seiten, die unserer eigenen bis ins Detail nachempfunden sind. Der Auftritt wirkt professionell, der Markenname kommt einem bekannt vor – und schon ist die Bestellung abgeschickt.

In aller Regel wird die bestellte Ware nie geliefert. Deshalb der klare Hinweis:

Unseren Shop erreichen Sie ausschließlich unter **remember.de** sowie unseren internationalen Seiten:

**remember.de/en/
remember.de/es/
remember.de/fr/
remember.de/it/
remember.de/nl/**

und für die Schweiz:

**remember-design.ch
remember-design.ch/fr/
remember-design.ch/it/**

Im Zweifel tippen Sie die Adresse lieber direkt ein, statt einem Link aus Suchmaschinen, Anzeigen oder sozialen Netzwerken zu folgen. In einem Fall wurde sogar unser Impressum kopiert – verlassen Sie sich daher nicht allein auf einzelne Angaben, sondern prüfen Sie immer die vollständige Adresse: **remember.de** oder **remember-design.ch**.

Was mache ich, wenn ich bei einem Fake-Shop bestellt habe?

Sollten Sie unwissentlich bei einem Fake-Shop bestellt haben, handeln Sie schnell: Kontaktieren Sie Ihre Bank oder Ihr Kreditkartenunternehmen und melden Sie den Betrug – in den meisten Fällen können Zahlungen rückgängig gemacht werden. Erstellen Sie zusätzlich Anzeige bei der Polizei. Bitte teilen Sie uns auch mit, welche Fake-Seite Sie erreicht hat – das hilft uns, andere Kunden zu warnen.

Bleiben Sie aufmerksam beim Online-Shopping – und herzliche Grüße aus Krefeld!

Ihr REMEMBER Team

REMEMBER®

KF Design GmbH
Nauenweg 42 e
D - 47805 Krefeld

Telefon: +49 (0) 2151-62339-0
Telefax: +49 (0) 2151-62339-11
E-Mail: info@remember.de
Internet: www.remember.de

Amtsgericht Krefeld, HRB 7181
USt.Id.-Nr.: DE 120177661
Steuer-Nr.: 117/5820/0935
Geschäftsführer: Nico Gerlach

Bankverbindungen:
Commerzbank AG
IBAN:
DE46 3208 0010 0732 0243 00
BIC: DRES DEFF 320

Sparkasse Krefeld
IBAN:
DE89 3205 0000 0000 0646 00
BIC: SPKR DE 33

Krefeld, June 23, 2026

Press Release

Beware of fake shops: how to spot the real REMEMBER shop

Colourful favourites for the home, charming games, beautiful porcelain ranges – since 1996, we've been sending all of this out into the world from Krefeld.

At the moment, however, fake REMEMBER shops are circulating online. Created without our knowledge, they are designed to deceive our customers. Using REMEMBER-like names such as shoprember or remember-de.com and convincingly imitated pages, they offer our products – sometimes at conspicuously low prices, sometimes on pages copied from our own down to the last detail. The presentation looks professional, the brand name feels familiar – and the order is placed before you know it.

As a rule, the ordered goods are never delivered. So to be absolutely clear:

You can reach our shop only at **remember.de** and via our international sites:

**remember.de/en/
remember.de/es/
remember.de/fr/
remember.de/it/
remember.de/nl/**

and for Switzerland:

**remember-design.ch
remember-design.ch/fr/
remember-design.ch/it/**

When in doubt, type the address directly rather than following a link from search engines, ads or social networks. In one case, even our legal notice was copied – so don't rely on individual details alone, but always check the full address: remember.de or remember-design.ch.

What should I do if I've ordered from a fake shop?

If you've unknowingly ordered from a fake shop, act quickly: contact your bank or credit card company and report the fraud – in most cases, payments can be reversed. File a report with the police as well. Please also let us know which fake site you came across – this helps us warn other customers.

Stay alert when shopping online – and warm regards from Krefeld!

Your REMEMBER team

REMEMBER®

KF Design GmbH
Nauenweg 42 e
D - 47805 Krefeld

Telefon: +49 (0) 2151-62339-0
Telefax: +49 (0) 2151-62339-11
E-Mail: info@remember.de
Internet: www.remember.de

Amtsgericht Krefeld, HRB 7181
USt.Id.-Nr.: DE 120177661
Steuer-Nr.: 117/5820/0935
Geschäftsführer: Nico Gerlach

Bankverbindungen:
Commerzbank AG
IBAN:
DE46 3208 0010 0732 0243 00
BIC: DRES DEFF 320

Sparkasse Krefeld
IBAN:
DE89 3205 0000 0000 0646 00
BIC: SPKR DE 33